南京审计大学金审学院

《旅游与饭店法规》教学大纲

制定单位：管理学院

制定人：王梦嫣

审核人：高国生

编写时间：2017/9/2

第一部分 课程概述

1. 基本信息
2. 课程代码：

GL13183

1. 课程属性、学分、课时：

专业核心课，学分为3学分，学时48课时

1. 适用对象：

2015级酒店管理专业学生

1. 先修课程：

旅游学概论

1. 课程简介  
   《旅游与饭店法规》是酒店管理专业的必修课程，属于专业核心课程，是导游资格证考试的课程。通过本课程的学习，使学生具备从事旅游与酒店行业的基本政策与法规知识，并着重培养学生运用旅游政策与法规知识解决实际从事旅游行业工作的中所遇到的业务问题。
2. 教学目标

（一）总目标

通过该课程的学习，使学生掌握当前规范和指导我国旅游经营与管理的各种法律法规与政策，我国建设中国特色的社会主义的基本理论、方针政策和我国经济社会发展战略；熟悉我国旅游立法、旅游法律关系、旅游合同法律制度；掌握旅行社管理法律法规制度、旅游安全管理法律法规制度、旅游保险法律法规制度、旅游出入境法律法规制度、旅游交通运输法律制度、旅游食宿安全管理法律法规制度、旅游资源管理法律法规制度、保护旅游消费者权益法律制度、旅游投诉管理法规制度等法律法规知识，为为培养具有较高法律素质、能解决旅游工作中相关法律问题的复合式应用人才奠定基础，同时提升学生在今后从事旅游事业时的知识积淀和解决问题能力，更好地服务于旅游及酒店事业。

（二）分目标

1、知识水平：通过该课程的学习，学生能够掌握我国旅游法及酒店行业法规的基本知识。

2、能力目标：培养运用法律法规知识解决旅游实际问题的能力；能够根据所给案例进行法律和政策分析；培养学生的自我学习和创新能力。

3、情感与态度：培养学生的团队合作精神；使学生在学习的过程中更加了解旅游与酒店行业情况；能够在不断的讲解训练中逐渐学习和养成良好的职业道德。

1. 教学资源
2. 教材

《旅游政策与法规》，李海峰主编，清华大学出版社，2015年版

1. 扩充教材

《旅游政策与法规——理论与实务》，傅远柏主编，清华大学出版社，2015年版

《酒店法规与法律实务》，袁义主编，东南大学出版社，2011年版

1. 考核方案

本课程考核分为三部分，即平时，作业和期末考试

平时表现分占20%

作业成绩占20%

期末考试占60%，期末考试为闭卷笔试，主要题型有单选，不定项选择，简答题和案例分析题

第二部分 教学时间分配表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 课时 | 授课章节与内容摘要 | 备注 |
| 1 | 3 | 酒店法、旅游法概述 |  |
| 2 | 3 | 酒店法的渊源、基本内容和作用 | 作业1-2次 |
| 3 | 3 | 酒店的法律责任 |  |
| 4 | 3 | 旅游饭店管理法规制度 | 作业1-2次 |
| 5 | 3 | 旅游交通管理法规制度 | 作业1次 |
| 6 | 3 | 旅游安全管理法规制度 |  |
| 7 | 3 | 酒店消防法律规范 |  |
| 8 | 3 | 旅游保险管理法规制度 | 作业1-2次 |
| 9 | 3 | 旅游投诉管理法规制度 |  |
| 10 | 3 | 旅游出入境管理法规制度 |  |
| 11 | 3 | 旅游消费者权益管理法规制度 |  |
| 12 | 3 | 酒店侵权责任及赔偿制度 | 作业2-4次 |
| 13 | 3 | 旅游合同法律管理法规制度 |  |
| 14 | 3 | 旅游资源管理法规制度 | 作业1-2次 |
| 15 | 3 | 国内法与国际法 |  |
| 16 | 3 | 涉外诉讼 | 作业1-2次 |

第三部分 教学要求及教学要点

1. 酒店法、旅游法概述

【教学目的和要求】掌握当前我国旅游、酒店法律关系的含义、特征、构成要素与保护

【教学重点】旅游法、酒店法的基本知识

【教学难点】旅游法、酒店法的调整对象，概念，特征

1. 旅游法概述
2. 旅游法的产生和发展
3. 中外旅游法立法
4. 旅游法的概念及特点
5. 旅游法律关系
6. 酒店法概述
7. 酒店法的概念及调整对象
8. 酒店法和酒店法学
9. 旅游和酒店业的发展和酒店法的形成
10. 酒店法律关系
11. 酒店法的渊源、基本内容和作用

【教学目的和要求】 掌握酒店法的基本内容和作用，学会应用分析案例

【教学重点】酒店法的基本内容

【教学难点】酒店法的作用

1. 酒店法的渊源
2. 酒店法的基本内容
3. 酒店法的作用
4. 酒店的法律责任

【教学目的和要求】 了解酒店法律责任的概念，学会分类不同类的酒店责任

【教学重点】酒店的民事，刑事责任区分

【教学难点】酒店的法律责任

1. 酒店法律责任的概念
2. 酒店的民事责任
3. 酒店的刑事责任
4. 酒店的行政责任
5. 违反旅游饭店星级规定的责任
6. 违反治安、安全、反恐等有关规定的责任
7. 违反食品安全法有规定的责任
8. 旅游饭店管理法规制度

【教学目的和要求】 熟悉和掌握当前我国有关旅游饭店管理的法律法规

【教学重点】 饭店管理的法律制度、饭店的权利与义务、饭店的法律责任

【教学难点】 饭店的权利与义务

第一节饭店管理法律制度概述

一. 饭店法发展的历程

1. 国外

2. 国内

二.饭店管理的法律制度

1. 治安管理

2. 消防管理

3. 卫生管理

4. 星级评定管理

5. 经营管理

第二节饭店星级评定制度

一. 饭店的星级评定制度

1. 星级评定机构

2. 星级评定的范围

3. 星级评定的标准

二. 饭店的权利与义务

1. 饭店住宿合同

2. 饭店的权利

3. 饭店的义务

第五章 旅游交通管理法规制度

【教学目的和要求】 熟悉和掌握我国有关旅游交通与出入境管理的法律制度

【教学重点】 出入境管理法律制度、旅游运输管理法律制度

【教学难点】 旅游运输管理法律制度

第一节 旅游运输管理法律制度

一. 航空管理法律制度

1. 国内民航旅客、行李物品运输规则

2. 中国民航旅客、行李物品国际运输规则

二.铁路旅客机行李包裹运输规程

1. <<铁路法>>

2. 铁路车票及行李物品的规定

3. 旅客人身及行李物品损害的赔偿

三. 公路交通运输管理

1.< <公路法>>

2. 道路交通事故处理办法

第六章 旅游安全管理法规制度

【教学目的和要求】 理解旅游安全管理的基本方针，掌握安全管理工作的工作职责

【教学重点】旅游安全事故的等级与处理程序，安全管理的基本方针，

【教学难点】旅游安全事故的等级与处理程序，安全管理的基本方针

1. 旅游安全管理概述
2. 旅游安全管理的意义
3. 旅游安全管理工作的方针
4. 旅游安全管理工作职责
5. 国家旅游行政管理部门的安全管理工作职责
6. 县级以上旅游行政管理部门的安全管理工作职责
7. 旅游基层单位安全管理工作职责
8. 旅游安全故事等级及其处理
9. 旅游安全事故的等级
10. 旅游安全事故的处理
11. 外国游客在华旅游期间重大伤亡事故的处理
12. 旅游安全奖励与惩罚
13. 奖励
14. 处罚

第七章 酒店消防法律规范

【教学目的和要求】 学习并掌握全国性的消防法律法规文件

【教学重点】全国性消防法规

【教学难点】有关设计消防法规违规的处罚操作

1. 酒店消防的全国性法律规范
2. 涉及酒店消防的地方性法规
3. 国外酒店消防法律规范
4. 处罚细则

第八章 旅游保险管理法规制度

【教学目的和要求】 掌握旅游保险的概念，理解保险合同的主要形式和主要条款

【教学重点】旅游保险的理赔，旅游保险合同的主要内容，旅游保险合同的概念与特征

【教学难点】旅游保险合同的主要内容，旅游保险合同的概念与特征

1. 旅游保险概述
2. 旅游保险的概念与特征
3. 开办旅游保险的意义
4. 常见旅游保险介绍
5. 旅游保险合同
6. 旅游保险合同的概念与特征
7. 旅游保险合同的常见形式与主要条款
8. 旅游保险合同中双方当事人的权利与义务关系
9. 旅行社责任保险
10. 旅行社责任保险概述
11. 《旅行社投保旅行社责任保险规定》
12. 旅游保险的理赔
13. 基本概念
14. 理赔过程中的调查和处理
15. 理赔的仲裁和诉讼

第九章 旅游投诉管理法规制度

【教学目的和要求】了解旅游投诉的受理条件与管理机构，理解旅游投诉当事人的权利与义务，掌握旅游投诉的受理程序和处理程序

【教学重点】旅游投诉的受理条件与管理机构，旅游投诉的受理程序和处理程序

【教学难点】旅游投诉当事人的权利与义务、旅游投诉的受理程序和处理程序

1. 旅游投诉概述
2. 旅游投诉的主体
3. 旅游投诉的重要条件
4. 旅游投诉的对象
5. 旅游投诉的性质
6. 旅游投诉的受理机关
7. 旅游投诉管辖
8. 概念
9. 级别管辖
10. 地域管辖
11. 指定管辖
12. 旅游投诉受理
13. 可投诉事项
14. 不受理情形
15. 旅游投诉受理的条件
16. 旅游投诉的形式
17. 旅游投诉受理的程序
18. 旅游投诉处理
19. 旅游投诉处理原则
20. 旅游投诉处理程序
21. 旅游投诉处理的其他要求

第十章 旅游出入境管理法规制度

【教学目的和要求】 了解中国公民出入境管理的流程，外国公民出入境管理方法，掌握海关管理的主要内容；边防检查的主要内容

【教学重点】中外游客出入境管理

【教学难点】海关管理的主要内容

第一节 出入境管理法律制度

一. 我国的出入境检查制度

1. 边防检查制度

2. 安全检查制度

3. 海关检查制度

4. 卫生检查制度

二.中国公民出入境管理制度

1. <<出入境管理法>>

2. 出国旅游的管理机关

3. 出入境的法定条件

4. 出入境手续的办理

5. 中国公民在国外的法律责任

三. 外国游客入出境管理制度

1. <<外国人入出境管理法>>

2. 护照与签证

3. 外国人来华旅游的规定

4. 外国游客的法律地位

第十一章 旅游消费者权益管理法规制度

【教学目的和要求】 熟悉旅游者合法权益保护的法律法规,理解旅游者的基本权利与经营者的基本义务,培养处理旅游消费纠纷的能力

【教学重点】 旅游者的基本权利与经营者的基本义务、旅游保险法律制度 、旅行社责任保险制度、旅游投诉法律制度

【教学难点】 旅游保险法律制度、旅行社责任保险制度

第一节 旅游消费者合法权益保护

一. 旅游者合法权益保护法律依据

1. <<消费者权益保护法>>

2. 旅游法律法规

3. 相关的法律法规

二.旅游者的基本权利与经营者的基本义务

1. 旅游者的基本权利

2. 旅游经营者的基本义务

三.旅游消费纠纷解决的途径

1. 协商

2. 调解

3. 仲裁

4. 诉讼

第二节 旅游保险法律制度

一. 保险与旅游保险

1. 保险的概念及法律依据

2. 旅游保险的法律依据、概念及种类

二 旅游保险合同

1. 概念与特点

2. 形式与内容

三.旅行社责任保险制度

1. 概念与特征

2. 旅行社责任保险合同

第三节 旅游安全法律制度

一. 旅游安全管理的法律依据

1. 旅游法律法规

2.相关法律法规

二. 旅游安全管理

1. 方针

2. 管理机关

3. 旅游企业的安全管理

三. 旅游安全事故的处理

1. 旅游安全事故的概念及等级

2. 处理程序

3. 外国游客在华旅游期间伤亡的处理

第四节 旅游投诉法律制度

一. 旅游投诉的概念及其处理的法律依据

1. 概念

2. 法律依据

二.旅游投诉管理机关及其职责

1. 管理机机关

2. 法定职责

三旅游投诉的条件与范围

1. 条件

2. 范围

四. 旅游投诉的处理程序

1. 受理

2. 处理的原则

3. 决定

第十二章 酒店侵权责任及赔偿制度

【教学目的和要求】 掌握对客人承担的赔偿责任；旅游投诉与投诉时效

【教学重点】侵权责任、违约责任、旅游投诉、诉讼时效

【教学难点】赔偿责任的分类、投诉与诉讼时效、

1. 侵权责任概述
2. 客人财物毁损或灭失的赔偿责任
3. 客人人身损害的赔偿责任
4. 侵权责任与违约责任
5. 精神损害的责任赔偿
6. 旅游投诉与诉讼时效

第十三章 旅游合同法律管理法规制度

【教学目的和要求】理解旅游合同制度的重要意义,掌握合同法的内容,并能正确地将之运于旅游活动领域中.

【教学重点】 合同、旅游合同制度

【教学难点】 旅游合同制度

第一节 合同法的一般规定

一. 合同的订立

1. <<合同法>>

2. 合同的概念与特征

3. 合同的形式

4. 合同订立的过程

二.合同的效力

1. 合同的生效

2. 无效合同及其处理

三.合同的履行

1. 合同履行的原则

2. 几种不明情况的合同的履行

四.合同的变更、转让和解除

1. 合同的变更

2. 合同的转让

3. 合同的解除

第二节 旅游合同制度

一. 合同制度在旅游业中的运用及旅游合同主要适用的法律法规

1. 运用

2. 适用的法律法规

三.旅游合同分类

1. 旅游销售合同

2. 旅游采购合同

3. 旅游保险合同

4. 旅游转让合同

5. 旅游变更合同

四.旅游合同的基本原则

五.旅游合同的订立

1. 主体

2. 内容

3. 形式

六.旅游合同的效力、履行与违约责任

1. 效力

2. 履行

3. 违约责任

第十四章 旅游资源管理法规制度

【教学目的和要求】 理解旅游资源保护的法律意义,熟悉旅游资源保护的法律法规,掌握保护旅游资源的法律规定

【教学重点】 旅游资源保护的法律依据、风景名胜区管理法律制度、自然保护区管理法律制度、文物资源管理的法律制度

【教学难点】 旅游资源保可持续利用的法律保障体系、等级划分与法律责任

第一节旅游资源管理法律制度概述

一. 旅游资源保护的意义

1. 旅游资源的概念及其评价原则

2. 旅游资源保护的必要性

3. 我国旅游资源保护的现状

4. 旅游资源保护的途径

二. 旅游资源保护的法律依据

1. 专门的法律法规

2. 相关的法律法规

3. 旅游资源的国际保护

三.旅游资源的可持续利用

1. 可持续发展的含义

2. 旅游资源保可持续利用的法律保障体系

第二节风景名胜区管理法律制度

一. 风景名胜区的特征、等级划分及管理

1. 特征

2. 等级划分

3. 管理原则

三.法律责任

第三节 自然保护区管理法律制度

一. 自然保护区的建立及其划分

1. 当前我国自然保护区的现状

2. 建立自然保护区的条件

3. 自然保护区的等级划分

二. 自然保护区的管理

1. 管理机关

2. 管理措施

3. 法律责任

第四节 文物资源管理的法律制度

一. 文物的概念及保护范围

1. 概念

2. 文物保护的范围

3. 文物所有权

4. 文物保护单位的等级划分

二.文物管理的规定

1. 建筑施工与文物保护

2. 考古发掘与文物保护

3. 文物买卖与出境管理

三.文物保护的法律责任

1. 行政责任

2. 刑事责任

第十五章 国内法与国际法

【教学目的和要求】 了解不同的法类型，掌握国内大法的基本内容

【教学重点】记忆不同法规的具体细则与应用

【教学难点】协助学生长效记忆不同法规的具体细则与应用

1. 法的一般分类
2. 国内法
3. 国际法
4. 国际私法
5. 国际惯例
6. 国际旅游组织

第十六章 涉外诉讼

【教学目的和要求】 掌握诉讼与仲裁的形式和流程，区分诉讼和仲裁

【教学重点】诉讼手段；仲裁手段

【教学难点】诉讼手段；仲裁手段

1. 涉外诉讼的概念
2. 涉外诉讼的主要类型
3. 涉外民事诉讼
4. 涉外刑事诉讼
5. 涉外仲裁